**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Голова Восьмого апеляційного

адміністративного суду

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О. Б. Заверуха

11 січня 2021 року

**ПЛАН**

**комунікаційних заходів Восьмого апеляційного адміністративного суду на 2021 рік**

|  |
| --- |
| **ВНУТРІШНЯ КОМУНІКАЦІЯ** |
| **№****з\п** | **Назва заходу** | **Цільова аудиторія, на яку направлений захід** | **Комунікаційна ціль** | **Орієнтовна дата проведення** | **Примітки** | **Відповідальний** |
| 1. | Налагодження системи оперативного обміну інформацією працівників суду з професійних та інших питань, пов’язаних з діяльністю суду | Судді та працівники апарату суду | Налагодження ефективної внутрішньої комунікаційної взаємодії; вироблення спільних позицій з питань діяльності суду | Постійно |  |  |
| 2. | Аналіз результатів реалізації Комунікаційної стратегії | Голова суду; заступники голови суду; керівник апарату суду; заступник керівника апарату суду; особи відповідальні за комунікаційну стратегію суду | Узагальнення висновків за результатами виконання комунікаційної стратегії та напрацювання нових пропозицій | Липень;Грудень |  |  |
| **ЗОВНІШНЯ КОМУНІКАЦІЯ** |
| **№****з\п** | **Назва заходу** | **Цільова аудиторія,****на яку направлений захід** | **Очікуваний результат** | **Орієнтовна дата проведення** | **Примітки** | **Відповідальний** |
| 1. | Навчальні семінари для голів (заступників голів, суддів) місцевих адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу | Голови, заступники голів та судді місцевих адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу | Поглиблення співпраці між місцевими адміністративними судами Восьмого апеляційного адміністративного округу у різних сферах діяльності судів; сприяння виробленню єдиної судової практики | Січень - грудень | Онлайн/оффлайн |  |
| 2. | Співпраця з місцевими судами Восьмого апеляційного адміністративного округу | Судді місцевих адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу | Досягнення єдності судової практики серед судів Восьмого апеляційного адміністративного округу | Постійно | Онлайн/оффлайн |  |
| 3. | Участь суддів суду у заходах та програмах підготовки суддів Національної школи суддів України | Судді | Підвищення кваліфікації та професійної діяльності | Згідно з графіком | Онлайн/оффлайн |  |
| 4. | Участь як представників судової гілки влади у нарадах та семінарах, організованих органами державної влади та органами суддівського самоврядування, з метою обговорення проблемних питань взаємодії та співпраці | Судді, органи суддівського самоврядування | Забезпечення професійної діяльності та незалежності суддів, функціонування системи органів суддівського самоврядування | Постійно | Онлайн/оффлайн |  |
| 5. | Оновлення інформації на офіційному сайті суду на веб-порталі «Судова влада України» | Громадяни, представники ЗМІ, учасники судового процесу | Оперативне отримання інформації про діяльність суду | Постійно |  |  |
| 6. | Популяризація офіційної сторінки суду у соціальній мережі facebook | Уся цільова аудиторія | Висвітлення діяльності суду для більш ширшого кола громадськості | Постійно |  |  |
| 7. | Підготовка інформаційних та презентаційних матеріалів суду | Громадяни,учасники судовогопроцесу,представники ЗМІ,громадські іправозахисні організації, державніустанови | Формування позитивного іміджу суду та інформаційно-просвітницька робота | Постійно |  |  |
| 8. | Оновлення інформаційних стендів у приміщенні суду | Громадяни, учасники судового процесу, представники ЗМІ | Оперативне отримання довідкової інформації про діяльність суду | Постійно |  |  |
| 9. | Моніторинг матеріалів у ЗМІ, які стосуються діяльності суду, та при необхідності - організація і оперативне реагування на них | Цільові аудиторії (за результатами моніторингу) | Оперативне реагування покращує сприймання громадянами роботи суду, підвищує довіру до суду та сприяє авторитету судової влади у суспільстві | Постійно |  |  |
| 10. | Висвітлення у ЗМІ заходів, які проводяться в суді | Уся цільова аудиторія | Інформування про роботу суду, демонстрація відкритості діяльності, формування позитивного іміджу суду, підвищення довіри громадян до правосуддя | Постійно |  |  |
| 11. | Проведення анкетного опитування відвідувачів суду в приміщенні суду (СОРС) | Уся цільова аудиторія | Отримання зовнішньої оцінки діяльності суду | Вересень - жовтень |  |  |
| 12. | Онлайн-опитування користувачів судових послуг на офіційній сторінці суду у facebook та на вебсайті суду на тему: «Якість сервісу у Восьмому апеляційному адміністративному суді», а також розміщення QR-коду з опитуванням у залі очікування Восьмого апеляційного адміністративного суду | Учасники судового процесу, відвідувачі офіційної сторінки суду у facebook та вебсайту суду | Отримання зовнішньої оцінки діяльності суду | Березень - квітень | Онлайн/оффлайн |  |
| 13. | Онлайн-трансляції судових засідань у справах, які мають значний суспільний інтерес | Громадяни, ЗМІ, учасники судового процесу | Забезпечення прозорості діяльності судової влади | За потреби | Онлайн |  |
| 14. | Проведення днів відкритих дверей | Школярі, студенти | Підвищення обізнаності про діяльність судової системи, професійне орієнтування | Щоквартально | Онлайн/оффлайн |  |
| 15. | Організація заходів спільно з Проектом Європейського Союзу «Право-Justice» | Уся цільова аудиторія | Формування навиків співпраці всередині та ефективної комунікаційної діяльності назовні | Січень - грудень | Онлайн/оффлайн |  |
| 16. | Участь в екологічній акції «Посади дерево» з нагоди Всеукраїнського дня довкілля | Уся цільова аудиторія | Підвищення рівня екологічної культури, покращення комунікаційних зв’язків між працівниками, організація активного відпочинку, формування позитивного іміджу суду, підвищення довіри громадян до правосуддя | Березень - квітень |  |  |
| 17. | Всеукраїнські судові дебати з адміністративного судочинства ім. Юрія Панейка (організація та участь у заході спільно із юридичним факультетом ЛНУ ім. Івана Франка) | Студенти-правники | Заохочення студентів-правників до вивчення адміністративного права та процесу через моделювання судових дебатів по заздалегідь сформульованих фабулах | Березень-квітень | Онлайн |  |
| 18. | Підготовка відео до Всесвітнього дня вишиванки за участі суддів та працівників апарату суду | Уся цільова аудиторія | Популяризація українських традицій, підвищення рівня знань про культурні та етнічні особливості носіння вишиваного одягу в окремих областях 8 ААО  | Травень |  |  |
| 19. | Участь у акції «Всеукраїнський велодень» | Уся цільова аудиторія | Популяризація здорового і активного способу життя; підвищення ролі фізичної культури і спорту у суспільстві, формування позитивного іміджу суду, підвищення довіри громадян до правосуддя | Травень |  |  |
| 20. | Участь у Х ювілейному турнірі з мініфутболу серед команд адміністративних судів «Кубок адміністративних судів – 2021» | Уся цільова аудиторія | Популяризація здорового способу життя; підвищення ролі фізичної культури і спорту у суспільстві; залучення до спорту, поглиблення зв’язків між працівниками і організація активного відпочинку | Червень |  |  |
| 21. | Проведення флешмобу з нагоди 25-річчя з дня прийняття Конституції України | Уся цільова аудиторія | Формування позитивного іміджу суду, підвищення довіри громадян до правосуддя | Червень  |  |  |
| 22. | Дні адміністративної юстиції | Уся цільова аудиторія | Підвищення рівня правової освіти та культури у громадян-відвідувачів суду | Липень |  |  |
| 23. | Інтелектуально-розважальна гра «Глуздо-Герць» (в рамках відзначення Днів адміністративної юстиції) | Працівники апаратів окружних адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу | Поглиблення зв’язків між працівниками апаратів судів, організація активного відпочинку | Липень | Онлайн |  |
| 24. | Зйомка відеокліпу з привітанням до 30-ї річниці з дня проголошення Незалежності України | Уся цільова аудиторія | Формування позитивного іміджу суду, підвищення довіри громадян до правосуддя | Липень - серпень |  |  |
| 25. | Проведення спортивних змагань серед працівників суду, з нагоди 30-ї річниці з дня проголошення Незалежності України | Уся цільова аудиторія | Популяризація здорового способу життя; підвищення ролі фізичної культури і спорту у суспільстві; залучення до спорту, поглиблення зв’язків між працівниками і організація активного відпочинку | Серпень |  |  |
| 26. | Друга міжнародна конференція «Адміністративна юстиція в Польщі та в Україні: порівняльні аспекти» | Уся цільова аудиторія | Обмін досвідом щодо актуальних питань здійснення судочинства | Вересень | Онлайн/оффлайн |  |
| 27. | Тиждень права | Уся цільова аудиторія | Підняття рівня правової культури та набуття громадянами необхідного рівня правових знань | Грудень | Онлайн/оффлайн |  |